

## تنويه هام للمواطنين المتقدمين بطلبات تقنين أوضاع اليد

في إطار الحرص على ضمان حسن سير إجراءات التقنين وتحقيق الشفافية، تُهيب الجهات المختصة بجميع المواطنين المتقدمين بطلبات تقنين أوضاع اليد، سواء وفقاً للقانون رقم ١٤٤ لسنة ٢٠١٧ أو من خلال المنصة الوطنية طبقاً للقانون رقم ١٦٨ لسنة ٢٠٢٥، بسرعة الإبلاغ عن أي معوقات أو مخالفات قد تواجههم أثناء إجراءات التقنين.

ويشمل ذلك – على سبيل المثال لا الحصر:

\* تأخر أي مرحلة من مراحل دورة التقنين عن المدد المقررة.

\* طلب أي مبالغ مالية أو رسوم يتم سدادها خارج القنوات الرسمية أو باليد.

\* أي مخالفة للإجراءات أو إساءة في التعامل أو تعطيل غير مبرر لإنهاء الطلبات.

\* أي ممارسات تخالف أحكام القانون ولائحته التنفيذية.

ويمكن تقديم الشكاوى والملاحظات من خلال الرابط التالي:

<https://nplr.estrddad.gov.eg/Contact.aspx>

وسيتم التعامل مع جميع الشكاوى بكل جدية، والعمل على إزالة أي معوقات تواجه المواطنين، واتخاذ الإجراءات اللازمة حيال أي مخالفات أو تجاوزات، بما يضمن سرعة إنجاز الطلبات وتطبيق أحكام القانون رقم ١٦٨ لسنة ٢٠٢٥ ولائحته التنفيذية رقم ٢٠٠ لسنة ٢٠٢٦ بكل شفافية وعدالة.