

دليل الخدمات الإلكترونية لمحافظة القاهرة



تحت إشراف

مدير الإدارة العامة للإحصاء والتقارير والنشر الإلكتروني

ولاء صلاح

يناير ٢٠٢٦



مقدمة

تحرص محافظة القاهرة على تسهيل حصول المواطنين على الخدمات المقدمة من خلالها ولذا فقد دشنت المحافظة عدداً من الخدمات الإلكترونية على بوابتها الإلكترونية، ويسعدنا أن نضع بين أيديكم دليل لهذه الخدمات يضم كافة المعلومات التفصيلية عن كيفية الحصول عليها. ويعتبر هذا الدليل هو دليل مصور شامل لكافة المعلومات المتعلقة بخدمة نتائج الإمتحانات وقد تم تصميم هذا الدليل بشكل تفصيلي ليكون مرجعاً رئيسياً وشاملاً للحصول على معلومات الخدمات المقدمة وإجراءات واشتراطات ومستندات والمعلومات المطلوبة للاستفادة من الخدمة وذلك بهدف تقليل عدد المراجعات المطلوبة من العملاء للاستعلام عن الخدمات وإجراءاتها مما يسهم في تقليل الوقت والجهد على المستفيدين من الخدمات.



خدمة الحصول على نتائج الطلاب

- * **اسم الخدمة :** نشر نتائج الطلاب من الصف الرابع الابتدائي إلى الثالث الإعدادي.
- * **تعريف الخدمة :** يحصل الطالب من خلال هذه الخدمة على نتيجة المرحلة الدراسية الخاصة به من خلال الرقم القومي، أو رقم الجلوس، مع إختيار تفاصيل المرحلة الدراسية المراد الاستعلام عنها.
- * **الشروط المؤهلة للحصول على الخدمة :** أن يكون من الطلاب الدارسين في أحد مراحل التعليم بمحافظة القاهرة.
- الرسوم :** تتاح الخدمة على مستويين :

أ. المستوى الأول: حيث يمكن للطالب الحصول على النتيجة فور ظهورها من خلال الرسائل الصوتية (IVR) والرسائل النصية القصيرة (SMS) والمحادثة الآلية مع دفع مقابل للخدمة ويتم تحديد الرسوم حسب نوع الوسيلة المستخدمة للحصول على الخدمة ويتم الإعلان عنها في الإعلانات السابقة لظهور النتيجة.

ب. المستوى الثاني: حيث تتاح الخدمة مجاناً على البوابة الإلكترونية للمحافظة وتطبيق الموبايل Mobile Application بعد مرور 24 ساعة على ظهورها في الوسائل سابقة الذكر.

• هناك 4 مسارات للحصول على هذه الخدمة:

أ. البوابة الإلكترونية للمحافظة.

ب. عبر تطبيق الموبايل Mobile Application

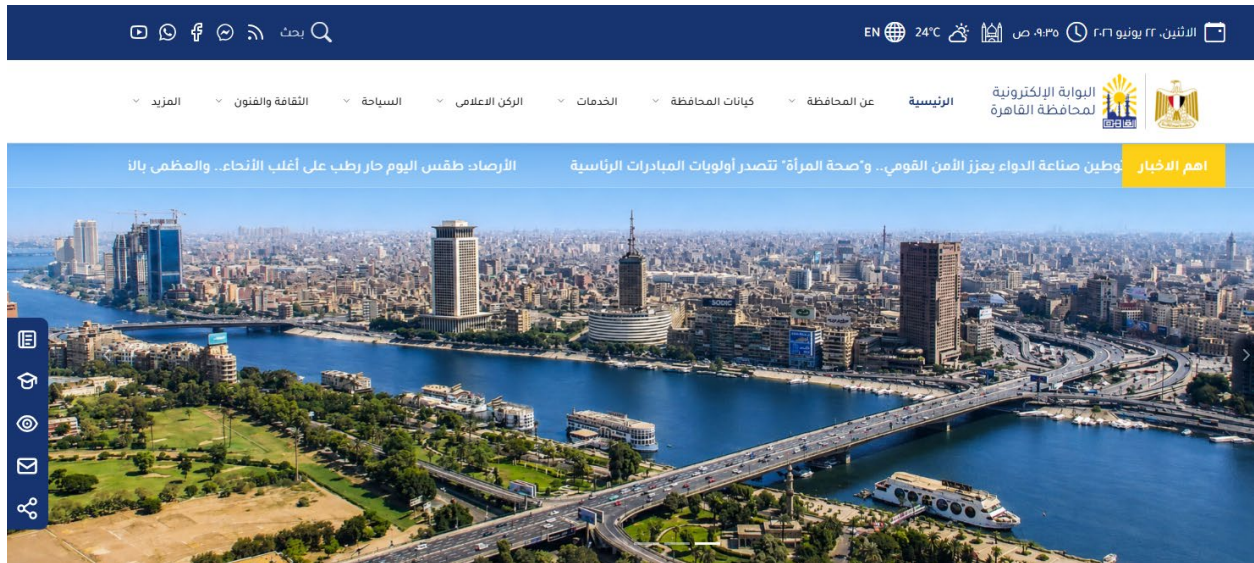
ج. عبر نظام الرسائل الصوتية (IVR).

د. عبر نظام الرسائل النصية القصيرة (SMS).

هـ. عبر المحادثة الآلية (chat bot).

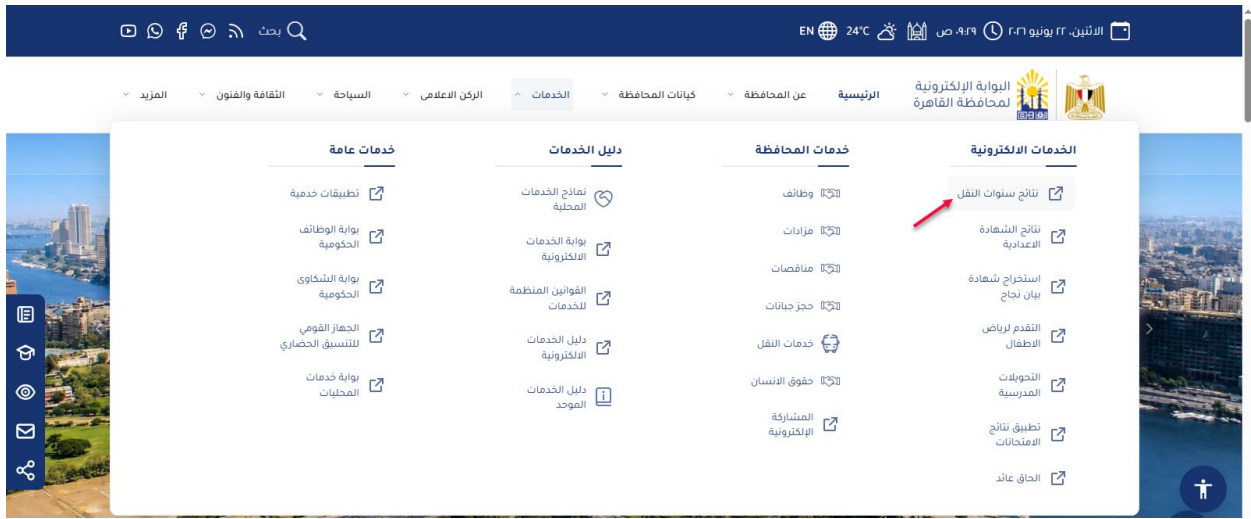
أ. البوابة الإلكترونية :

1. ادخل على البوابة الإلكترونية لمحافظة القاهرة www.cairo.gov.eg



2. اضغط على الخدمات.

3. اختر الخدمات ثم الخدمات الإلكترونية نتائج سنوات النقل.



The screenshot shows the main menu of the Egyptian Government Services Portal. The navigation bar at the top includes social media icons, a search bar, and the current date and time. The main menu is divided into several categories:

- خدمات عامة** (General Services): Includes applications, government portals, government complaints, government services, and government portals.
- دليل الخدمات** (Service Guide): Includes local government services, electronic government services, laws and regulations, electronic services, and unified electronic services.
- خدمات المحافظة** (Governorate Services): Includes jobs, subsidies, services, housing, transport services, human rights, and electronic participation.
- الخدمات الإلكترونية** (Electronic Services): Includes transport results, certificates, extraction, success, government services, school services, graduation, application results, and the next step.

A red arrow points to the "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services) category, and another red arrow points to the "نتائج سنوات النقل" (Transport Results) link within that category.

4. قم بإدخال بيانات الطالب لكي تظهر نتيجته.

🔍 بحث EN 34°C 10:53 السبت ٦ يونيو ٢٠٢٠

الرئيسية عن المحافظة كيانات المحافظة الخدمات الركن الاعلامي السياحة الثقافة والفنون المزيد



الآن
يمكنك استخراج بيان نجاح للمرحلتين الإعدادي والثانوي (العام - الفني)
من خلال البوابت الإلكترونية لمحافظة القاهرة في خلال ٤٨ ساعة عمل
← الإستلام من الإدارة التعليمية مباشرة

نتيجة سنوات النقل للتعليم الأساسي

الرقم القومي *

المرحلة الدراسية *

الصف الدراسي *

العام الدراسي *

الفصل الدراسي الأول

بحث جديد عرض النتيجة

المستوى يفوق التوقعات المستوى يمتلك المهارات المستوى يحتاج بعض الدعم المستوى يحتاج مزيد من الدعم

في جميع الحالات يجب الرجوع الى المدرسة لمراجعة النتيجة

اسم الطالب	رقم الطالب	المرحلة	الصف الدراسي	الإدارة التعليمية	المدرسة
		الابتدائية	الربيع	المستوى	تور للغات

اسم المادة	المستوى
لغة عربية	المستوى
لغة انجليزية	المستوى
حساب	المستوى
علوم	المستوى
دراسات اجتماعية	المستوى
التربية الدينية	المستوى
ICT	المستوى

ضع اعلانك هنا



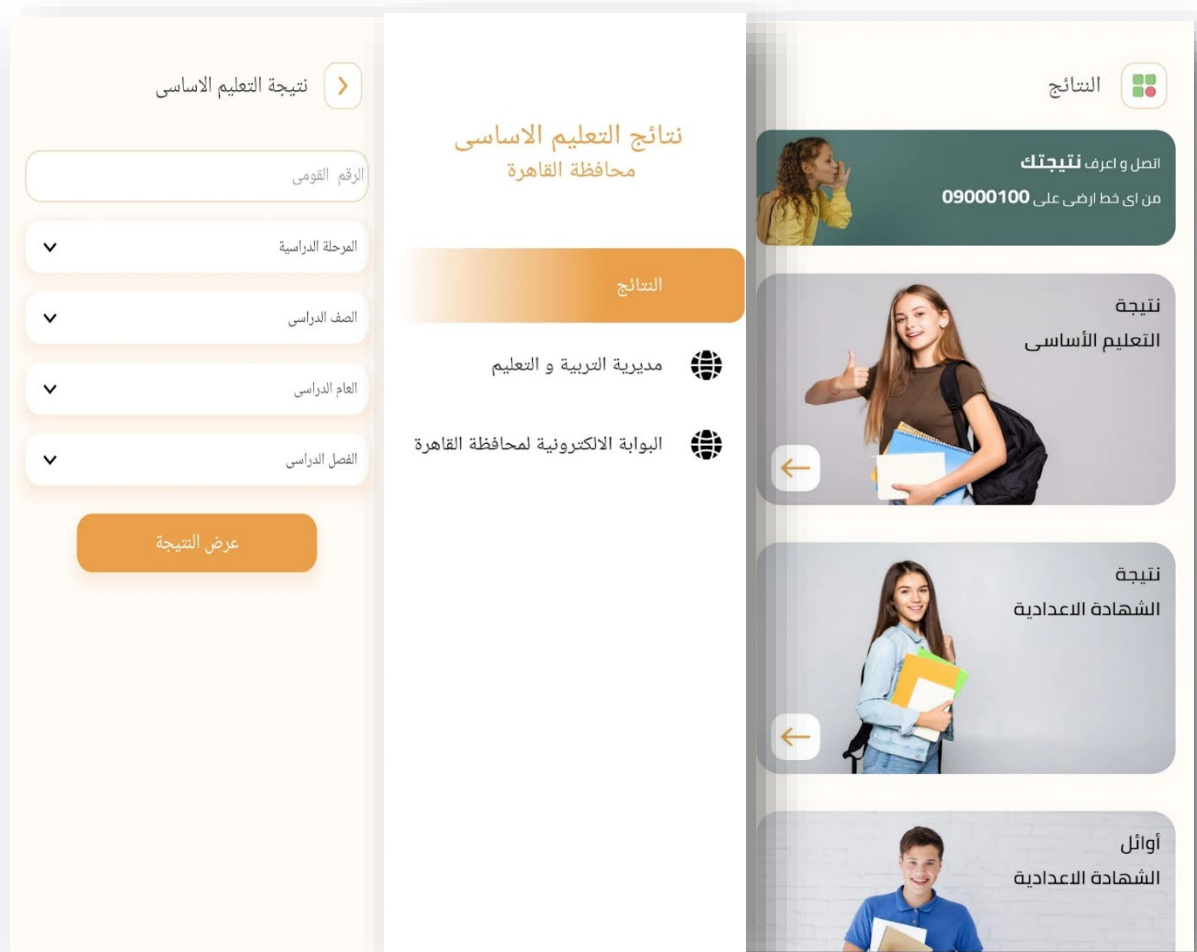
محافظة القاهرة

الإدارة المركزية لنظم المعلومات والتحول الرقمي
الإدارة العامة للأحصاء والتقارير والنشر الإلكتروني

ب. عبر تطبيق الموبايل Mobile Application

يمكن تحميل رابط التطبيق من Google Drive:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cairo.govresults&hl=ar>





- ج. عبر نظام الرسائل الصوتية (IVR):** ويتم الإعلان عن الأرقام الخاصة بالخدمة قبل ظهور النتيجة بفترة زمنية مناسبة.
- د. عبر نظام الرسائل النصية القصيرة (SMS):** ويتم الإعلان عن الأرقام الخاصة بالخدمة قبل ظهور النتيجة بفترة زمنية مناسبة.
- هـ. عبر المحادثة الآلية (chat bot).**