



دليل الخدمات الإلكترونية



دليل نتائج الإمتحانات

يناير ٢٠٢٦



تحرص محافظة القاهرة على تسهيل حصول المواطنين على الخدمات المقدمة من خلالها ولذا فقد دشنت المحافظة عدداً من الخدمات الإلكترونية على بوابتها الإلكترونية، ويسعدنا أن نضع بين أيديكم دليل لهذه الخدمات يضم كافة المعلومات التفصيلية عن كيفية الحصول عليها.

ويعتبر هذا الدليل هو دليل مصور شامل لكافة المعلومات المتعلقة بخدمة نتائج الامتحانات وقد تم تصميم هذا الدليل بشكل تفصيلي ليكون مرجعاً رئيسياً وشاملاً للحصول على معلومات الخدمات المقدمة والإجراءات والاشتراطات والمستندات المطلوبة للاستفادة من الخدمة وذلك بهدف تقليل عدد المراجعات المطلوبة من العملاء للاستعلام عن الخدمات وإجراءاتها مما يساهم في تقليل الوقت والجهد على المستفيدين من الخدمات.

خدمة الحصول على نتائج الطلاب

***اسم الخدمة:** نشر نتائج الطلاب من الصف الرابع الابتدائي إلى الثالث الإعدادي.

***تعريف الخدمة:** يحصل الطالب من خلال هذه الخدمة على نتيجة المرحلة الدراسية الخاصة به من خلال الرقم القومي، أو رقم الجلوس، مع اختيار تفاصيل المرحلة الدراسية المراد الاستعلام عنها.

***الشروط المؤهلة للحصول على الخدمة:** أن يكون من الطلاب الدارسين في أحد مراحل التعليم بمحافظة القاهرة.

***الرسوم:** تتاح الخدمة على مستويين :

أ. المستوى الأول: حيث يمكن للطالب الحصول على النتيجة فور ظهورها من خلال الرسائل الصوتية (IVR) والرسائل النصية القصيرة (SMS) والمحادثة الآلية مع دفع مقابل للخدمة ويتم تحديد الرسوم حسب نوع الوسيلة المستخدمة للحصول على الخدمة ويتم الإعلان عنها في الإعلانات السابقة لظهور النتيجة.

ب. المستوى الثاني: حيث تتاح الخدمة مجاناً على البوابة الإلكترونية للمحافظة وتطبيق الموبايل Mobile Application بعد مرور 24 ساعة على ظهورها في الوسائل سابقة الذكر.

• هناك 5 مسارات للحصول على هذه الخدمة وهي:

أ. البوابة الإلكترونية لمحافظة القاهرة.

ب. تطبيق الهاتف Mobile Application

ج. الرسائل الصوتية (IVR).

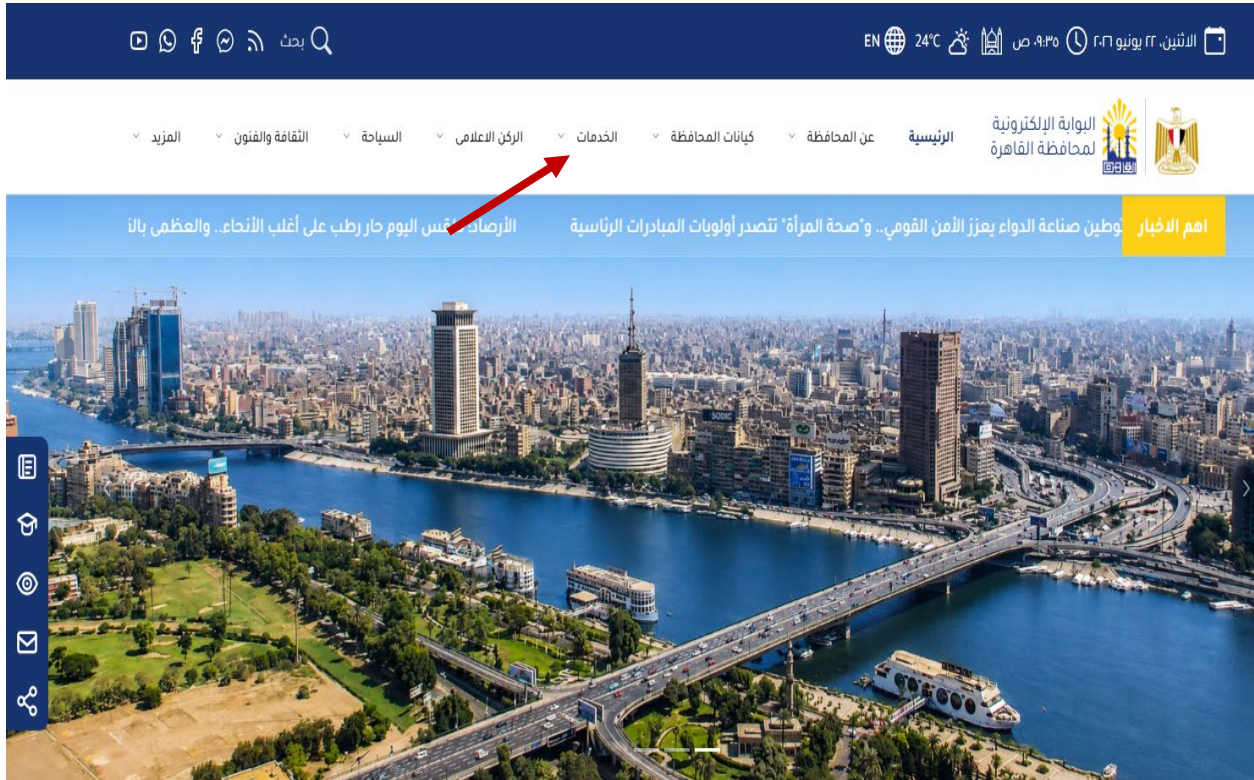
د. الرسائل النصية القصيرة (SMS).

هـ. المحادثة الآلية (chat bot).

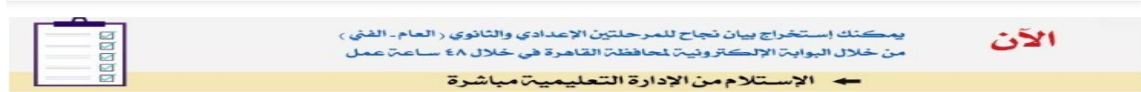
أ. البوابة الإلكترونية :

1. يقوم طالب الخدمة بالدخول على البوابة الإلكترونية لمحافظة القاهرة www.cairo.gov.eg

2. ثم الضغط على قائمة الخدمات ثم الخدمات الإلكترونية.



The screenshot shows the Cairo Government Portal website. The top navigation bar includes social media icons, a search bar, and a language selector set to EN. The main navigation menu includes: المزيد, الثقافة والفنون, السياحة, الركن الإعلامي, الخدمات (highlighted with a red arrow), كيانات المحافظة, عن المحافظة, الرئيسية, البوابة الإلكترونية لمحافظة القاهرة, and the Egyptian coat of arms. The main content area features a banner with the text: "أهم الأخبار" and "وطن صناعة الدواء يعزز الأمن القومي.. و"صحة المرأة" تتصدر أولويات المبادرات الرئاسية". Below the banner is a large image of the Cairo skyline with the Nile River. A vertical sidebar on the left contains icons for home, search, and other functions.



الآن

يمكنك استخراج بيان نجاح للمرحلتين الإعدادي والثانوي (العام - الفني)
من خلال البوابتين الإلكترونية لمحافظة القاهرة في خلال ٤٨ ساعة عمل
الإستلام من الإدارة التعليمية مباشرة

خدمات التعليم الأساسي

نتائج سنوات النقل
لوائح الشهادة الاصحاحية
نتائج الشهادة الاصحاحية
استخراج بيان نجاح
التقديم لرياض الأطفال
التحويلات المدرسية
طلب إحاق عائد

الرقم القومي

المرحلة الدراسية

العام الدراسي

الصف الدراسي

الفصل الدراسي

عرض النتيجة

بحث جديد

المستوى يعوق

المستوى يمتلك

المستوى يحتاج بعض

المستوى يحتاج مزيد

من جميع الحالات يجب الرجوع الى المدرسة لمراجعة النتيجة

اسم الطالب	رقم الطالب	المرحلة	الصف الدراسي	الإدارة التعليمية	المدرسة
		المتحقة	الرتب	البياسين	نور للغات

اسم المادة	المستوى
لغة عربية	■
لغة اجنبية	■
حساب	■
علوم	■
دراسات اجتماعية	■
التربية الدينية	■
ICT	■





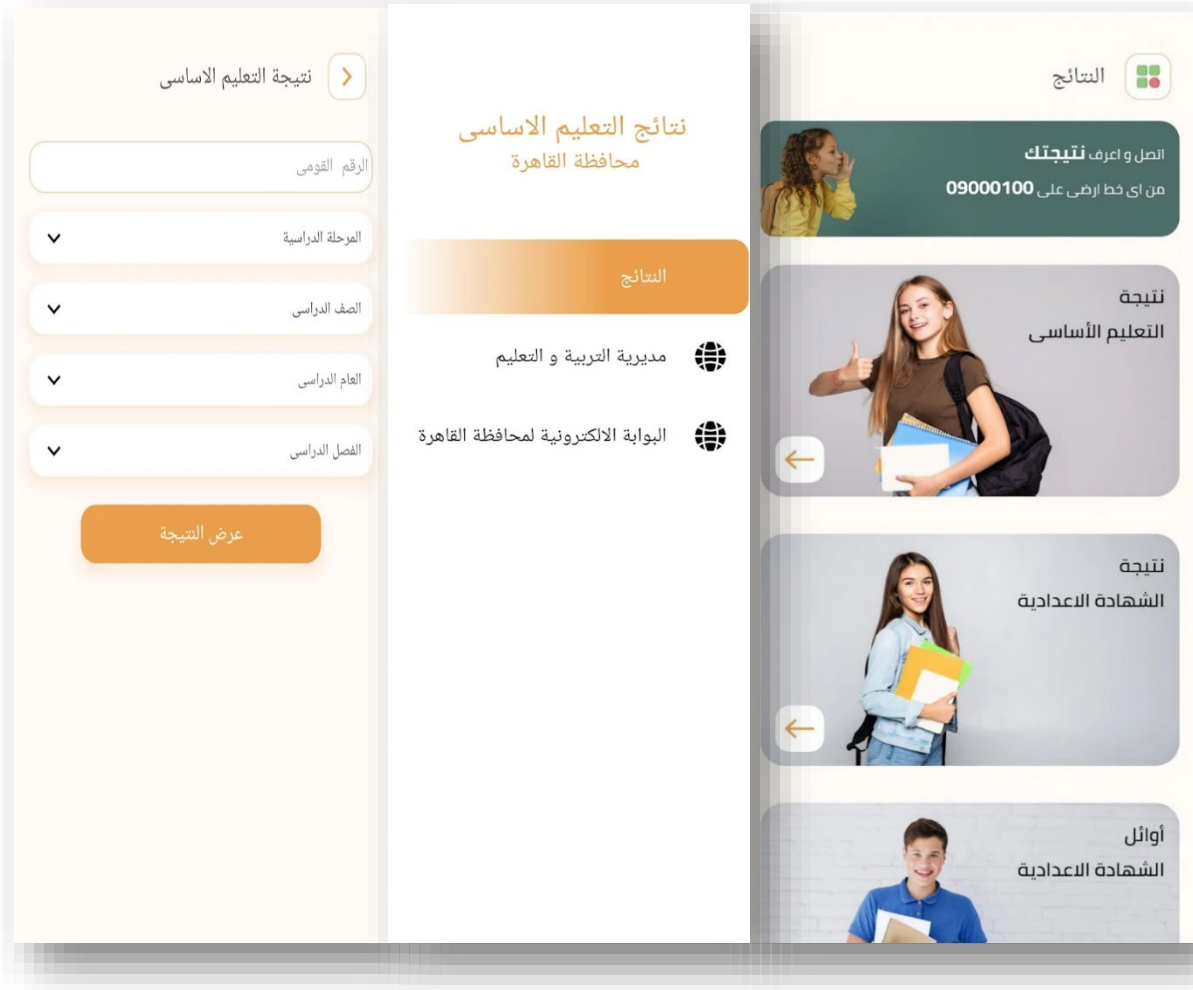
محافظة القاهرة

الإدارة المركزية لتنظيم المعلومات والتحول الرقمي
الإدارة العامة للإحصاء والتقارير والنشر الإلكتروني

ب. تطبيق الهاتف Mobile Application

يمكن تحميل رابط التطبيق من Google Drive:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cairogovresults&hl=ar>



ج. الرسائل الصوتية (IVR): ويتم الإعلان عن الأرقام الخاصة بالخدمة قبل ظهور النتيجة بفترة

زمنية مناسبة.

د. الرسائل النصية القصيرة (SMS): ويتم الإعلان عن الأرقام الخاصة بالخدمة قبل ظهور النتيجة

بفترة زمنية مناسبة.

هـ. المحادثة الآلية (chat bot).